

Les Bonnes Pratiques du Ministère

Section 1

Déclaration de foi d'Ellel Ministries concernant la guérison biblique

Section 2

Compréhension d'Ellel Ministries de la guérison biblique, du ministère de prière et leur contexte plus large

Section 3

Principes du Ministère de Prière

Section 4

Politiques et procédures officielles

Date de publication : Novembre 2021

Section 1

Déclaration de foi d'Ellel Ministries concernant la guérison biblique

En ce qui concerne la guérison biblique nous croyons que :

- La Bible enseigne avec insistance que le Dieu trinitaire guérit. L'amour du Père, la grâce et la miséricorde de Jésus-Christ et la puissance de transformation du Saint-Esprit constituent tous les éléments essentiels du processus de guérison biblique. La guérison fait partie de la nature et du caractère de Dieu. (Ex 15 :26 ; Lc 4 :40-41)
- Dieu est un Dieu de relations. Son premier objectif est de restaurer et d'améliorer Sa relation avec nous, comme Ses enfants. Ainsi, la restauration et l'amélioration de notre relation avec Dieu devrait toujours être l'objectif principal du processus de guérison. (Jer 3:19 ; Mal 4:6 ; Jn 14:6-11)
- La plus grande guérison que chacun d'entre nous puisse recevoir du Seigneur est notre salut éternel, qui est la vie après la mort pour le croyant. (Ep 2:4-8 ; 1 Pi 1: 3 –5 2 Co 5:17)
- La guérison ultérieure se définit au mieux comme la restauration de l'ordre divin dans la vie d'une personne. Cela ne peut être accompli qu'en s'engageant avec notre Dieu Créateur dans la mise en pratique des enseignements et des principes bibliques sous la conduite du Saint-Esprit et avec la puissance du Saint-Esprit. (Jn 8:32 ; Ro 12:2)
- La guérison, considérée comme une restauration, ne peut être comprise qu'à la lumière de la vérité fondamentale que tous les êtres humains, hommes et femmes, ont été créés à Son image. Alors que nous reflétons l'image de Dieu, chacun d'entre nous a également reçu une identité personnelle unique, qui a une immense valeur pour Dieu. Ce n'est que dans la relation avec Dieu que nous pouvons comprendre qui nous sommes vraiment. (Ge 1:26-27 ; Jer 1:5 ; Ps 139:13-16)
- Dieu aime tous Ses enfants et en tant que Père Il désire toujours ce qu'il y a de meilleur pour nous. (Ps 56:9b ; Lc 9:56 ; Jn 3:17)
- Dieu peut guérir toutes les parties de notre personne : l'esprit, l'âme et le corps. Comme Dieu nous a créés comme une unité complexe, il est possible qu'un désordre dans une partie de notre être puisse provoquer une maladie ou une pathologie dans une autre partie. (1 The 5:23 ; Job 10:8; Ge 1:27)
- Toute le monde a péché et n'a pas respecté les normes justes de Dieu. Le péché (rébellion contre Dieu) a des conséquences pour nous, non seulement au ciel, mais aussi sur terre. Les actions pécheresses s'écartent de l'ordre de Dieu et peuvent entraîner des maladies et des affections. Le remède de Dieu pour le péché et ses conséquences se trouve dans la foi au sacrifice de Jésus et peut être reçu par la confession, la repentance (et se détourner) du péché. (Ro 5:12 ; Ro 6:23)
- La Bible, la parole écrite de Dieu et Sa vérité immuable, constitue le fil à plomb ultime pour rétablir l'ordre divin dans la vie d'une personne. Pour que l'ordre de

Dieu devienne notre réalité, sa vérité doit être acceptée et mise en pratique dans nos vies. (Ps 51:6 ; Ps 119:160 ; Jn 8:32 ; 2 Ti 3:16-17)

- La conviction de péché et la révélation de la nature et du caractère de Dieu sont l'œuvre essentielle du Saint-Esprit dans le processus de restauration. (Jn 14 :21 ; 16 :8).
- Dieu respecte nos choix de libre arbitre et n'y déroge pas, même s'ils conduisent au mal. (Ps 81:13; Es 48:18; Jn 6:67)
- C'est le désir de Dieu de guérir ceux qui ont le cœur brisé. (Ps 147:3 ; Es 61:1; Mc 2:5)
- Depuis la Chute de l'humanité, Satan exerce son emprise sur cette terre et il peut asservir les gens à l'esclavage, entraînant des maladies et des affections. Ces liens spirituels sont brisés par l'application de la victoire sur les ténèbres que Jésus a remportée sur la croix. (1 Jn 5:19 ; Col 2:15)
- Le ministère de délivrance (chasser des démons) est une partie normale du processus de guérison pour ceux qui cherchent de l'aide sous l'autorité du Seigneur Jésus. (Mt 10 :7-8 ; Lc 10 :17-20)
- Il n'y a pas de maladie, d'affection ou de servitude qui soit au-delà de la capacité de Dieu à guérir. (Mt 19 :26 ; Mt 8 :3 ; Mc 5 :1-15)
- La guérison vient par l'application des principes de Dieu dans Sa parole et peut aussi venir par une intervention divine directe.
- Le SEIGNEUR est souverain : Il choisit qui guérir, comment guérir et quand guérir. (Jer 17:14 ; Ro 9:15)
- Dieu accomplit des miracles, Il répond à nos prières et rien n'est trop difficile pour Lui. (Ps 30:2 ; Lc 1:37)
- Sur cette terre, le péché, la maladie, la souffrance, le mal et la mort sont des réalités omniprésentes. À ce titre, nous ne soutenons pas la croyance en une perfection sans péché ou une restauration complète et parfaite avant l'éternité / la résurrection de nos corps. (1 Co 15:42-44)
- Par le sacrifice expiatoire de Jésus-Christ sur la croix et par Son sang versé et par Sa résurrection, Dieu accorde le pardon des péchés, la guérison, ainsi que la libération de l'esclavage à ceux qui croient en Lui. Ces bénédictions sont offertes par Dieu dans Sa grâce et Sa miséricorde et ne peuvent être réclamées sur la base de nos propres bonnes œuvres ou mérites. (Es 53:4-6 ; 1 Pi 2:24 ; Gal 3:5 ; Ep 1:19-21)
- Dieu guérit par la foi au Nom de Jésus et par la puissance du Saint-Esprit, donnée gratuitement à tous Ses enfants, et non par notre propre puissance ou piété. (Ac 3:11-16 ; Ga 3:2 ; Ga 4:6-7)
- La guérison fait partie intégrante de la proclamation du Royaume de Dieu, et est essentielle à l'accomplissement efficace de la grande Mission. (Mt 28 :18-20 ; Mc 16 :15-18 ; Lc 4 :18-19)
- Le processus de guérison est intrinsèquement lié à toutes les autres parties de notre marche chrétienne. Ainsi, il ne peut pas être séparé du processus de sanctification ou de la marche du disciple. (Mt 16:24-26)
- Bien que nous comprenions que Dieu aime apporter la guérison, ce n'est en aucun cas le seul désir de Son cœur. Il aspire également à notre sainteté et à notre transformation personnelle à l'image du Christ. La souffrance fait partie du fait de vivre dans un monde déchu, mais la relation avec Dieu apporte le réconfort, la

rédemption et la guérison pendant ces temps difficiles. Parfois, la souffrance est permise et utilisée par Dieu pour apporter une compréhension plus profonde et accomplir de plus grandes choses dans nos vies. (2 Co 4:7-15 ; Ph 3:10-11)

- Prier ensemble pour la guérison est une part biblique normale de notre foi chrétienne. (Ja 5:14-16)
- Nous devons nous garder de toute croyance ou pratique qui place l'homme au centre de la vie, plutôt que Dieu. (Es 40 ; Mt 15:30-31)
- Dieu a donné la connaissance, la créativité et la sagesse grâce auxquelles l'humanité a pu développer la médecine conventionnelle (allopathique). Nous considérons la médecine conventionnelle comme un don de Dieu, complémentaire à la guérison divine et en tant que telle elle ne doit pas être méprisée mais être accueillie avec gratitude. (1 Ti 5:23)
- La meilleure description du ministère de guérison de Jésus se trouve dans Esaïe 61:1-3, que Jésus Lui-même cite dans Luc 4:18-19, « L'Esprit du Seigneur est sur moi, parce qu'il m'a oint pour annoncer la bonne nouvelle aux pauvres. Il m'a envoyé proclamer la liberté aux captifs et recouvrer la vue aux aveugles, libérer les opprimés, proclamer l'année de grâce du Seigneur. »
- Nous comprenons d'Esaïe 61:3 que Dieu apporte la rédemption du désordre et de la réalité douloureuse de nos vies, lorsque nous lui apportons ces faits, nous recevons en échange une vie nouvelle qui doit nous édifier et lui rendre gloire.
- La prière du Seigneur donne un aperçu incroyable des bonnes priorités dans le Royaume de Dieu, à savoir, la suprématie de Dieu et Sa gloire, Sa tendre attention pour Ses enfants, Sa délivrance du mal et la nécessité pour nous d'imiter la marche de disciple de Jésus (Mt 6:9-13).
« Notre Père qui es aux cieux, que ton nom soit sanctifié. Que ton règne vienne, que ta volonté soit faite, sur la terre comme au ciel. Donne-nous aujourd'hui notre pain quotidien, et pardonne-nous nos dettes, comme nous aussi nous pardonnons à nos débiteurs. Et ne nous soumets pas à la tentation, mais délivre-nous du mal. »

Section 2

Compréhension de la guérison biblique d'Ellel Ministries, du ministère de prière dans leur contexte plus large

Alors que ce sont généralement nos besoins humains qui nous poussent à rechercher l'aide de Dieu, nous constatons bien souvent que Dieu a un objectif plus large en nous attirant à Lui. La guérison biblique est plus large et plus profonde que le simple fait de se sentir mieux et d'avoir résolu des problèmes (qu'ils soient physiques, émotionnels, mentaux ou spirituels). Au fur et à mesure que nous sommes restaurés et que l'ordre divin est introduit dans nos vies, Dieu nous change à un niveau profond et de manière profonde. Grâce au processus de guérison, nous devenons davantage la personne que Dieu a voulu que nous soyons. Nous commençons à refléter davantage le caractère de Dieu en manifestant le fruit de l'Esprit dans nos vies. Nous apprenons de plus en plus à Le connaître ainsi que Son amour. Nous grandissons dans notre cheminement de disciple en portant du fruit pour Son royaume.

À mesure que Dieu guérit et restaure, Il abordera les domaines de notre vie où nous ne Le reflétons pas encore comme nous le devrions. Sa discipline aimante n'est pas toujours facile à accepter, mais nous pouvons avoir confiance que ce sera toujours pour notre propre bien. Par exemple, Il peut vouloir que nous examinions nos comportements pécheurs, nos problèmes de caractère ou nos croyances erronées. La restauration de ces choses ne conduira pas seulement à un accroissement de notre bien-être, mais elle Lui apportera aussi la gloire.

Le contexte plus large de notre cheminement vers la guérison ne peut être correctement compris qu'à la lumière de l'éternité. La Bible nous apprend qu'un jour Jésus reviendra pour Son Épouse (l'Église ; les enfants de Dieu) et qu'Il prépare cette Épouse à la vie éternelle. Il revient pour une Épouse rayonnante, un peuple qui connaît Son amour et qui L'aime, qui est passionné par la pureté et la sainteté. C'est dans cette position d'humble soumission que nous attendons avec confiance que Dieu approfondisse et accélère Son œuvre de guérison en nous alors que nous voyons ce Grand Jour approcher.

Lorsque la guérison de Dieu est vue sous cet angle, nous réalisons que la rechercher n'est en aucun cas une activité égoïste, complaisante ou centrée sur soi. Notre objectif est plutôt la soumission sincère à Dieu et la confiance en Sa volonté pour nos vies, afin qu'Il soit glorifié.

(Mt 25:6 ; Jn 14:3 ; Ep 4:22-24 ; Ep 5:1 ; Ep 5:25-27 ; Ja 4:6-7 ; Hé 12: 5-11 ; 1 Jn 3:1- 3 ; Ap 2:19 ; Ap 19:7)

Notre compréhension du ministère de prière

Par ministère de prière, nous entendons le processus par lequel des personnes s'approchent ensemble de Dieu pour Le chercher au profit de la personne en quête de guérison. Cela se fait à la fois dans la prière (communication avec Dieu) et dans l'application pratique de Sa Parole dans la vie quotidienne. C'est dans la relation avec Dieu le Père, par l'intermédiaire de Son Fils le Seigneur Jésus que la présence intérieure du Saint-Esprit agit de manière surnaturelle à l'intérieur des cœurs pour les changer et apporter la guérison. Tout ce que Dieu donne est enraciné dans Sa grâce et non dans notre propre mérite. Toute notre approche est basée sur la recherche de l'ordre divin dans la vie d'une personne, ce qui ne peut être réalisé que par l'application personnelle du fil à plomb de la Bible - la Parole écrite de Dieu.

(És 40 :29 ; Za 4 :6 ; Mt 18 :20 ; 2 Ti 3:16-17 ; 1 Pi 5 :5-7)

Le ministère de prière est holistique dans le sens où nous croyons que Dieu se soucie de chaque partie de notre être : esprit, âme et corps. Son cœur est d'apporter la restauration à chaque partie de notre être.

La personne qui cherche la guérison, ainsi que les personnes qui l'accompagnent, sont des participants actifs de ce processus dynamique et relationnel. Le processus de guérison est ancré dans la prière mais ne s'y limite pas. Par exemple, il faudra passer du temps à écouter la personne qui cherche de l'aide, à discuter/partager des principes bibliques et à établir une relation. Comme Dieu Lui-même est créatif, nous avons également constaté que des possibilités d'expression créative pendant le ministère de prière constituent une partie importante du processus de guérison. Dieu parle et agit par Son Esprit de diverses manières. Le ministère de prière cherche à le faciliter et à laisser du temps et de l'espace pour que le travail de guérison puisse se faire.

Le ministère de prière diffère des formes d'aide séculières par le fait qu'il est surnaturel par nature, enraciné dans la grâce, construit sur la Parole de Dieu et qu'il prend en compte les réalités spirituelles du mal et du péché. Le ministère de prière aide les gens à discerner quels problèmes viennent de leur nature pécheresse (où il pourrait y avoir des blessures), si l'ennemi est impliqué, et ce qui vient de l'Esprit de Dieu.

Tout en encourageant les gens à rechercher les voies de Dieu et à adhérer à Ses instructions, nous nous engageons à respecter le libre arbitre de chacun et à aimer pleinement chaque personne, quels que soient ses choix. Ainsi, personne ne sera contraint à se conformer ou condamné pour ses choix. Le ministère de prière n'émet pas de jugement personnel sur le genre humain mais aide une personne à chercher Dieu et à appliquer Sa Parole dans sa vie.

(Jn 10 :10 ; Ro 12 :1-2 ; Ep 5 :8-14 ; 2 Ti 2 :24-26 ; Hé 4 :12-13)

Éthique du ministère de prière d'Ellel Ministries

Tout ce qu'Ellel Ministries accompli est fondé sur l'éthique du modèle de ministère se trouvant dans Luc 9 :11 : « Il les accueillit, leur parla du royaume de Dieu et guérit ceux qui avaient besoin de guérison ».

Cette triple approche, « accueillir, enseigner, guérir » est au cœur de notre organisation et se retrouve dans tous les aspects de notre travail.

Accueil

Nous cherchons à offrir l'accueil du Seigneur à tous ceux qui veulent venir à Lui, indépendamment de qui ils sont ou des circonstances de leur vie. Jésus était connu pour Son acceptation des personnes telles qu'elles étaient, ne regardant personne de haut, pour Son refus de condamner et pour Son traitement équitable de tous. Notre objectif est d'imiter l'exemple du Seigneur et d'être aussi accueillants, chaleureux et gentils que possible envers tout le monde.

Nous cherchons à manifester notre accueil en offrant un environnement aimant et des normes élevées de soins dans nos locaux. Afin d'être en mesure d'offrir en permanence un environnement sûr et pieux, nous demandons à tous nos invités de respecter nos règles intérieures.

Enseigner

Jésus a enseigné le Royaume de Dieu et nous cherchons à fonder tous nos enseignements sur les vérités immuables de la Bible. Alors que nous cherchons à encourager l'ordre divin dans la vie d'une personne, cela ne peut se faire qu'en respectant les principes bibliques, ce qui correspond à l'ordre et aux desseins de Dieu. Pour cela, notre principale préoccupation est d'être fidèle à ce que les Écritures chrétiennes nous enseignent, dans la ferme conviction que les intentions de Dieu, en stipulant ces instructions, sont pour notre propre bénéfice.

L'application des vérités de Dieu dans la vie de chacun est encouragée, mais personne n'est contraint ou forcé à une réponse. Il est important pour nous que les choix de libre arbitre de chaque individu soient honorés à tout moment. Si une personne est en désaccord à un moment donné, elle est libre de se retirer et sa position est respectée.

Guérir

Comme nous croyons que seul Dieu peut vraiment guérir l'esprit, l'âme et le corps, nous considérons notre rôle principalement comme étant celui d'un facilitateur et d'un intercesseur, qui se tient aux côtés de nos invités lorsqu'ils reçoivent de Dieu et interagissent avec Lui. Nous ne prétendons pas être des guérisseurs, des conseillers accrédités ou des thérapeutes.

Section 3

Principes du Ministère de Prière

Recrutement, formation, développement et supervision de l'équipe de ministère

L'équipe de ministère d'Ellel Ministries comprend des membres du personnel ainsi que des bénévoles formés qui sont des chrétiens matures, nés de nouveau et remplis du Saint-Esprit. À partir de leur propre expérience personnelle et de leur formation, ils ont le désir de partager l'amour, la vérité et la guérison de Dieu avec ceux qui en ont besoin.

Les stagiaires de l'équipe de ministère de prière doivent avoir terminé un minimum des programmes de formation avant d'apprendre aux côtés de l'équipe expérimentée du ministère lors de nos cours et de nos retraites. Cependant, le fait d'avoir suivi l'un de ces programmes de formation ne qualifie pas automatiquement quelqu'un pour se joindre à l'équipe de ministère. Nous exerçons une vigilance raisonnable par un processus de candidature, de recommandation et d'entretien avant d'accepter une personne dans l'équipe du ministère de prière. Nous encourageons les équipiers de prière, dans la mesure du possible, à avoir l'approbation du ministre du culte de leur l'église et de leur conjoint pour se joindre à notre équipe de ministère.

Chaque membre est régulièrement évalué par le Ministry Manager (responsable du ministère de prière) qui est un membre expérimenté de l'équipe d'Ellel Ministries et qui travaille en étroite collaboration avec le directeur du centre pour les questions relatives au ministère. Chaque membre est régulièrement évalué par le Ministry Manager alors qu'il poursuit sa formation en cours.

Il convient de noter que les membres des équipes de ministère ne sont pas tenus d'avoir des qualifications séculières et ne sont pas des professionnels. Certains sont des pasteurs ou des responsables d'église ou sont accrédités auprès d'autres organisations chrétiennes, mais cela n'annule pas l'exigence d'une formation spécifique Ellel Ministries.

Directives générales pour le ministère de prière

Suivant le modèle de Jésus décrit dans Luc 9 :11, nous cherchons à accueillir sans réserve ni jugement, à enseigner les principes du Royaume de Dieu énoncés dans les Écritures et à rechercher la guérison de Dieu par la puissance et la présence du Saint-Esprit.

Nous accueillons tous ceux qui recherchent Dieu pour Son aide, Sa restauration et Sa guérison avec compassion, respect, attention et gentillesse. Nous visons à créer une atmosphère sûre où un invité peut partager avec confiance et assurance. Nous ne portons pas de jugement (Mt 7 :1-2), nous disons la vérité dans l'amour (Ep 4 :15) et nous respectons toujours le libre arbitre de la personne qui cherche de l'aide.

L'enseignement de la Bible sur la vie dans le Royaume de Dieu fait partie intégrante du ministère auprès d'une personne, en l'aidant à voir comment les problèmes de fond peuvent continuer à causer des problèmes dans sa vie et où se situent les problèmes fondamentaux. Prendre le temps d'explorer ces principes peut s'avérer extrêmement fructueux et fait partie intégrante du processus de guérison (Jean 8 :32).

La guérison intervient dans l'interaction entre l'invité et Dieu, par la puissance et la présence du Saint-Esprit. Bien qu'il y ait des moments pour prier directement avec un invité, la priorité portera à faciliter une connexion personnelle directe avec Dieu qui est le cœur même de la guérison de Dieu.

Le rôle de l'équipe de ministère est un rôle d'intercession, à l'écoute de la personne et de Dieu dans le but de faciliter cette connexion relationnelle directe. Ce n'est pas le rôle de l'équipe de ministère d'agir comme intermédiaire entre l'invité et Dieu.

Intercession

La prière est au centre de tout ce que nous faisons et l'équipe de ministère priera pour la direction, la perspicacité et la sagesse de Dieu avant et pendant le temps de ministère. Il y aura des temps de prière et d'intercession pour l'équipe de ministère et les responsables de l'événement. Ces moments se sont avérés cruciaux dans la manière dont le Seigneur travaille à partir des relations tous ensemble lors d'un événement.

Limites du ministère de prière

Nous considérons le ministère de prière comme un terme large qui englobe des temps de parole, d'écoute, de prière, des temps relationnels et des opportunités créatives. Il y a quelques limites simples qui doivent être respectées à tout moment :

- Notre confiance repose sur la puissance et la sagesse de l'Esprit de Dieu, et non sur les croyances, la connaissance ou les conseils humains. La vérité de l'Écriture doit rester au centre du ministère.
- L'invité a toujours son libre arbitre et ne doit pas être forcé à faire ou à croire quelque chose contre sa volonté.
- Nous nous efforçons de créer une atmosphère où les invités se sentent libres de dire s'ils ne sont pas d'accord avec quelque chose ou s'ils se sentent mal à l'aise pendant le ministère de prière.
- Le contact physique est important, mais il faut toujours demander la permission à l'invité et le contact doit toujours rester sensible, digne et approprié.
- Aucune des parties n'est censée accepter un langage ou un comportement menaçant ou abusif.

- Le ministère doit toujours avoir lieu en présence d'au moins deux équipiers de prière (dont au moins un du même sexe que le bénéficiaire du ministère) ou dans un cadre collectif (par exemple pendant un cours où le ministère peut être dirigé par l'enseignant).
- Nous croyons en l'utilisation des dons spirituels qui comprennent le partage de paroles prophétiques, d'images, de rêves, de paroles de connaissance et de paroles de sagesse. Il est cependant important pour nous que cela se fasse toujours dans les limites bibliques et de manière respectueuse et sans contrôle. Ainsi, toutes les pensées prophétiques sont partagées pour que le bénéficiaire puisse les peser et les tester, et ne jamais être déclarées comme la vérité ultime de Dieu. Une attention particulière doit être accordée à toute parole prophétique de nature directionnelle. Elle doit d'abord être partagée avec le Ministry Manager et, le cas échéant, être partagée prudemment avec l'invité d'une manière qui lui laisse la latitude de considérer, tester et peut-être rejeter la parole qu'il a reçu. Nous ne donnons pas des prophéties de direction qui parlent de situations de la vie comme dire à une personne de quitter une église, un conjoint ou un travail, etc.
- Le ministère de prière est assuré uniquement pendant la durée de l'événement et toute autre communication personnelle au-delà de cette période ne doit pas être poursuivie par quelque méthode que ce soit, à moins qu'elle ne soit explicitement approuvée par le Ministry Manager. À ce titre, les données personnelles (téléphone, adresse, e-mail, etc.) ne doivent pas être divulguées par l'une ou l'autre des parties. Toute communication ultérieure doit se faire uniquement via le bureau du centre du ministère.
- L'équipier de prière qui fait partie de l'équipe de ministère Ellel ne peut exercer que lors d'événements officiels d'Ellel Ministries, ou servir comme représentant désigné d'Ellel (avec le plein soutien et sous l'autorité d'un directeur de centre) lors d'un événement externe de ministères. Tout membre d'un ministère de prière qui n'est pas lié à Ellel Ministries doit être approuvé par, et être effectué sous la couverture d'une église ou d'une autre organisation chrétienne.
- Nous comprenons que c'est un privilège d'entendre les récits et les problèmes de la vie de nos hôtes et que ce qui est partagé est important et précieux pour Dieu aussi. Nous travaillons selon un modèle de confidentialité qui assure la sécurité et la dignité tout en étant soutenu par la compassion et la prière. La seule exception à cette règle est lorsqu'un invité partage quelque chose de nature criminelle qui nécessite un signalement aux autorités compétentes.

Section 4

Politiques et procédures officielles

Confidentialité

Chaque membre de l'équipe du ministère est tenu de signer notre accord de confidentialité.

Plaintes, inconduite et discipline

Si un invité souhaite signaler une plainte ou un cas de mauvaise conduite à l'encontre d'un membre de l'équipe de ministère, il doit en faire part au Ministry Manager et/ou au directeur du centre dès que possible et de préférence en personne, où des notes seront prises en vue d'une enquête plus approfondie et /ou de mesures disciplinaires ultérieures. Chaque rapport est traité avec sérieux et en toute confidentialité.

Protection

Nous n'exerçons notre ministère qu'auprès d'invités âgés de plus de 18 ans et nous demandons qu'un accompagnateur approprié soit présent pour les personnes considérées comme vulnérables. Nous respectons la législation nationale en matière de protection et utilisons un formulaire d'auto déclaration pour assurer une vérification préalable pendant le processus de recrutement de l'équipe de ministère.

Modalité et conditions de réception du ministère

Veuillez noter que tous nos hôtes sont invités à accepter et à signer nos conditions de réception du ministère et de participation à nos événements.